

19 april 2011

Het Nieuwe Melden

Van meldcultuur naar lerende organisatie

Medewerkers voelen zich meer verantwoordelijk voor het melden van incidenten. Dat is het uitgangspunt van het nieuwste boek van Jacques de Bekker over incidenten in de zorg. In *Het Nieuwe Melden* staat beschreven hoe meer geleerd kan worden van het melden van fouten en incidenten.

Lancering van Deel 3 in de boekenreeks 'Veiligheid In Zicht'

Verpleeghuizen, verzorgingshuizen en thuiszorg kennen een lange traditie in het melden van incidenten. Door tal van ontwikkelingen is de laatste jaren meer besef gegroeid van deze incidentmeldingen te leren. In *Het Nieuwe Melden* wordt een beroep gedaan op alle medewerkers en hun leidinggevenden om deze risico's en incidenten aan te grijpen als kansen om te leren en te verbeteren.

Aan de hand van praktijkvoorbeelden wordt een visie uitgewerkt volgens het TRIAS-model. Dat staat voor Transparant Risico en Incidenten Analyse Systeem. De adviezen focussen zich op medewerkers, teamleiders, locatiemanagers, stafafdeling en directie. Op verschillende niveaus wordt uit de doeken gedaan hoe het proces van open communicatie in zorgorganisaties kan worden verbeterd. Overigens is het boek ook zeer geschikt voor andere sectoren van de zorg.

Het Nieuwe Melden is geschreven in opdracht van ActiZ, brancheorganisatie van zorgondernemers. Directeur Aad Koster van ActiZ verzorgde het voorwoord. Op maandag 18 april verscheen het boek op de Triaspect Conferentie 2011 in GGZ Centraal in Amersfoort. Margrit Dethmers, inspecteur VVT van de Inspectie voor de Gezondheidszorg, nam het eerste exemplaar in ontvangst.

De boekenreeks wordt uitgegeven door Triaspect uit Nijmegen, een organisatie die met training, advies en softwareondersteuning (TriasWeb) jarenlang actief is op het gebied van kwaliteit en veiligheid in de gezondheidszorg.

Jacques de Bekker is auteur van 'Het Nieuwe Melden'. Hij schreef eerder de boeken 'Het Recht Op Veilige Zorg', 'Kwaliteit In Zicht', 'Inleiding tot Kwaliteitszorg' en 'Patiënt en Incident – de MIP in 100 vragen'.

**HET NIEUWE MELDEN**

Veiligheid in zicht | Deel 3

Jacques de Bekker

1^e druk | 2011 | 112 pagina's

ISBN/EAN: 978-94-90786-02-1

Het boek is te bestellen via Triaspect en kost €14,95.

www.triaspect.nl

Alleen voor de redactie:

Voor meer informatie over het boek of interviewafspraken met de auteur kunt u bellen of mailen naar Triaspect (024-35 000 40 of info@triaspect.nl).