

Algemene Voorwaarden Mipfona.nl

1. ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Abonnementhouder: Degene die (namens een instelling) een abonnement heeft afgesloten met Mipfona voor het verlenen van de websitediensten.
- Mipfona.nl: Een dienstverlening van Triaspect BV.
- Diensten: Zowel telefonische, schriftelijke als digitale informatieverschaffing, advisering of ondersteuning, zowel in individuele als algemene zin.
- Helpdesk: Het organisatorische onderdeel van Mipfona dat de helpdeskdiensten uitvoert.

2. TOEPASSING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de afgesloten abonnementen voor de website www.Mipfona.nl en op alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten waarbij Mipfona partij is. Nietigheid van een van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden laat de rest van de bepalingen onverlet.

3. GEBRUIK VAN DIENSTEN EN GEHEIMHOUDING

Mipfona is, behoudens wettelijke voorschriften, verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie waarvan de helpdesk in het kader van de advisering kennis neemt.

4. WACHTWOORD EN GEBRUIKMAKING DIENSTEN

De abonneerhouder kan via een door Mipfona te verstrekken persoonlijk wachtwoord gebruik maken van de diensten van de website. De abonneerhouder draagt verantwoordelijkheid voor juist beheer van het aan hem/haar verstrekte wachtwoord.

5. DOELEINDEN

De abonneerhouder is niet gerechtigd de advisering en informatie of andere diensten, die hem door de website ter beschikking worden gesteld, aan te wenden tot enig ander doel dan voortvloeit uit de aanvraag, tenzij dit uitdrukkelijk anders is aangegeven.

6. AANSPRAKELIJKHEID

De diensten van de Mipfona worden naar eer en geweten zo goed mogelijk verricht. Mocht er desondanks sprake zijn van onjuistheid of ontoereikendheid van de diensten dan is Mipfona niet aansprakelijk voor schade, zowel directe als indirecte, welke abonneerhouder lijdt of zal lijden als gevolg hiervan, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Mipfona.

De abonneerhouder vrijwaart Mipfona en haar medewerkers voor vorderingen van derden vanwege schade die veroorzaakt is als gevolg van de diensten door de helpdesk, tenzij de abonneerhouder aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Mipfona.

De helpdesk zal haar werkzaamheden naar beste weten en inzicht verrichten overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Mipfona kan niet instaan voor het behalen van welk door de abonneerhouder gewenst resultaat dan ook.

7. TERMIJN

De met abonneerhouder overeengekomen termijnen waarbinnen een dienst wordt verstrekt zijn door Mipfona bij benadering aangegeven en nimmer als fatale termijnen aan te merken. Overschrijding van de afgesproken termijn geeft abonneerhouder geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding. Als Mipfona bij de uitvoering van haar opdracht afhankelijk is van informatie, gegevens of medewerking van de abonneerhouder of afnemer, is Mipfona niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering, als die ontstaat doordat de opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig zijn bijdrage vervult.

8. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Het auteursrecht en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten berusten bij Mipfona, tenzij anders is aangegeven. Alle door Mipfona geproduceerde en/of verstrekte stukken (documenten, artikelen, rapporten) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de abonneerhouder en mogen niet door hem/haar zonder toestemming van Mipfona worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

9. ABONNEMENTSKOSTEN

Een abonnement op www.mipfona.nl kost per jaar 100 euro excl. btw. Hiervoor krijgt de abonneerhouder:

- Dagelijks geactualiseerde algemene achtergrondinformatie over risico's, incidenten en veiligheid in de zorg;
- specifieke informatie, advies en ondersteuning;
- actuele informatie, via een attenderingsservice (Nieuwsflits) per e-mail;
- deelname aan periodieke peilingen over uiteenlopende kwesties zoals het functioneren van de meldingscommissie, het gebruik van registratieprogramma's, het geven van adviezen, effecten van genomen maatregelen, enzovoort; en de rapporten daarvan.

- gebruik van downloads van relevante informatie (rapporten, literatuur, presentaties van congressen, voorbeelden van MIP-reglementen, protocollen, folders, jaarverslagen, meldprocedures, schema's, PR-plannen, enzovoort);
- gebruik van het Forum; via het Forum kunt u zelf discussies openen of oproepen plaatsen (bijvoorbeeld over een elders voorgekomen incident en de genomen maatregelen) of reageren op vragen van anderen (bijvoorbeeld iemand die een ervaring met een nieuwe werkwijze aan anderen kenbaar wil maken of een organisatie die een registratiesysteem heeft ontwikkeld);
- gebruik van de helpdesk, binnen 24 uur ontvangt u een antwoord op uw specifieke vraag.

10. BETALING

Door het versturen van de aanmelding wordt een verplichting aangegaan. Aanmelding kan uitsluitend via de website www.mipfona.nl geschieden. Na aanmelding ontvangt de nieuwe abonnee een wachtwoord en gebruikersnaam waarmee kan worden ingelogd op alle onderdelen van de website. Daarmee gaat de abonnementsperiode in die vanaf datum van aanmelding een jaar duurt en is de overeenkomst een feit. Vervolgens is Mipfona gerechtigd het verschuldigde abonnementsgeld van 100 euro (excl. btw) te incasseren bij de abbonementhouder. Datum van aanmelding in enig jaar is ook de datum van stilzwijgende verlenging of vroegtijdige melding van beëindiging in het volgende jaar.

Het abonnementsgeld wordt voorafgaande aan de volgende abonnementsperiode overgemaakt aan Mipfona uiterlijk binnen 30 dagen. Tijdig stuurt Mipfona een factuur.

Alle kosten van incasso, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de opdrachtgever c.q. abbonementhouder.

11. BEËINDIGING ABONNEMENT

Het abonnement eindigt na schriftelijke opzegging (per email aan info@mipfona.nl) uiterlijk 2 maanden vóór het verstrijken van de abonnementsperiode. Het abonnement wordt zonder tijdige opzegging stilzwijgend verlengd met een nieuwe periode van 1 jaar.

12. VOORTIJDIG EINDE ABONNEMENT

Mipfona is te allen tijde bevoegd de opdracht voortijdig te beëindigen indien, naar het uitsluitend oordeel van Mipfona, blijkt van feiten of omstandigheden, die ten gevolge hebben dat van Mipfona redelijkerwijze niet kan worden gevergd de abonnementsperiode te voltooien. In dat geval heeft de abbonementhouder het recht het abonnementsgeld terug te vorderen naar rato van de nog lopende abonnementsperiode.

13. GEHEIMHOUDING

Mipfona is gehouden tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de abbonementhouder/afnemer jegens derden. Mipfona zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de abbonementhouder/afnemer. De abbonementhouder/afnemer zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mipfona aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Mipfona, haar werkwijze en dergelijke, en zal evenmin correspondentie tussen partijen aan derden beschikking stellen.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Alle rechtsverhoudingen tussen abbonementhouder en Mipfona waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands recht.

15. MUTATIES

Abbonementhouder verplicht zich Mipfona op de hoogte te houden van mutaties, zoals functie, vertrek en overdracht account aan andere.